

REVISIONE La politica integrata viene sempre verificata in sede di riesame della Direzione.
Ultima Revisione in Rev.08 del 04/05/2023 durante una rivisitazione fatta dalla Direzione in occasione dell'integrazione nuovo software MyQuality.
La precedente revisione Rev.07 è del 08/01/2018.

CONDIVISIONE E PARTECIPAZIONE E' indispensabile valutare e comprendere le aspettative delle parti interessate per ottenere da ciascuno il massimo della collaborazione e per fare in modo che ognuno ricavi il massimo profitto.
La Direzione si impegna per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e la libera condivisione di eventuali necessità, problematiche e spunti per il miglioramento del sistema di gestione integrato.

MISSION Lo scopo primario della nostra società è quello di progettare e realizzare schede elettroniche e sistemi di collaudo conformi alle richieste dei nostri Clienti nel pieno rispetto delle normative cogenti. Pertanto il nostro compito è quello di perseguire la massima soddisfazione dei Clienti, attraverso la garanzia di un livello di qualità dei prodotti e dei servizi adeguati alle loro esigenze, conseguito in un contesto di massima efficienza interna, per ottimizzare il rapporto Qualità/Prezzo.

VALORI Legalità
Integrità morale, correttezza, lealtà e buona fede
Trasparenza, completezza e affidabilità
Responsabilità
Riservatezza
Pari opportunità e imparzialità
Rispetto e correttezza nei confronti della concorrenza
Attenzione per la salute e la sicurezza
Tutela dell'ambiente

STRATEGIE Attuare un'azione di supporto, da parte della Direzione nei confronti di tutto il personale, stimolandone la partecipazione attiva, attraverso un'adeguata informazione ed un idoneo coinvolgimento da realizzare mediante appositi incontri, allo scopo di rendere il miglioramento continuo delle attività l'obiettivo primario dell'Azienda, da perseguire al massimo livello di Efficacia ed Efficienza.

ORGANIZZAZIONE Monitorare la soddisfazione del cliente, attraverso l'analisi dei dati riguardanti la fidelizzazione dello stesso, quali valutazioni espresse dal cliente, andamento del fatturato e specifici reclami per materiali/servizi non conformi.
Verificare in sede di riesame della direzione la idoneità di questa politica.
Monitorare le attività di miglioramento continuo, con particolare riferimento a quelle derivanti da "non conformità" per:
-forniture esterne;
-lavorazioni interne;
-prodotti non rispondenti alle aspettative dei nostri clienti;
con appositi indicatori per i quali vengono fissati annualmente i valori-obiettivo, nonché con l'analisi degli eventuali scostamenti.

RISORSE Mitec Elettronica Srl rende disponibili tutte le risorse economiche, strutturali, tecniche, strumentali, informatiche, formative che possono soddisfare le aspettative delle parti interessate, allo scopo di erogare prodotti/servizi in grado di assicurare la massima soddisfazione del Cliente.

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE Proseguire nell'attività di formazione del personale sia per gli aspetti teorici, con particolare riferimento all'evoluzione delle normative, che per quelli operativi, con idonee attività di "tutoraggio" da parte dei responsabili aziendali, definendo, idonei programmi di formazione/addestramento, in riferimento alle competenze da acquisire.

OBIETTIVI Definire almeno una volta all'anno, obiettivi specifici per l'azienda, attività per conseguirli, specificando anche i tempi di attuazione e le modalità di verifica.

MIGLIORAMENTO CONTINUO Stabilire come momento di verifica di quanto sopra indicato il Riesame della Direzione, effettuato almeno una volta all'anno, per l'analisi dei dati raccolti e la definizione delle attività di miglioramento.